



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MOVVO MÓVILES, en el desarrollo de sus actividades de alquiler, venta y mantenimiento de carretillas y otros equipos de manutención, establece su Política de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia para la mejora continua, con el objetivo de:

Maximizar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables, la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la acción frente al cambio climático.

Con este propósito, la organización asume los siguientes compromisos:

- Cercanía al cliente, ofreciendo un servicio flexible, eficaz y adaptado a sus necesidades, cumpliendo sus requisitos y superando sus expectativas siempre que sea posible.
- Cumplimiento de la legislación y otros requisitos aplicables, incluyendo normativas de calidad, medio ambiente, seguridad y aquellas voluntariamente asumidas.
- Protección del medio ambiente, promoviendo la prevención de la contaminación, el uso eficiente de los recursos naturales y la gestión responsable de residuos.
- Compromiso con la acción climática, identificando riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, y adoptando medidas que contribuyan a la mitigación y adaptación de sus efectos.
- Gestión del talento humano, impulsando la formación continua, la participación activa del personal, y asegurando un entorno de trabajo seguro y saludable.

Esta política se implementa bajo el principio de mejora continua, permitiéndonos adaptarnos a los cambios del entorno, fortalecer nuestros factores clave de éxito, y respetar el medio en el que desarrollamos nuestra actividad.

Aprobado por: D. Juan Valero
Director General
Septiembre 2024

